

COSTOS Y GESTIÓN



Revista del Instituto
Argentino de Profesores
Universitarios
de Costos

AÑO XXX
N.º 99
SEPTIEMBRE 2020

CARTAS AL EDITOR: ESPACIO DE
EXPRESIDENTES. ENRIQUE CARTIER

Gestión y costos en la era del COVID-19.
ALEJANDRO SMOLJE

El presupuesto por actividades en hoteles
cubanos que utilizan la modalidad «Todo
Incluido». CELIA M. HERNÁNDEZ LOSADA,
ANTONIO SÁNCHEZ BATISTA y MARÍA
JULIA LOSADA MARTÍNEZ

Efectos ambientales y sus costos en el
tránsito hacia la virtualidad académica.
ALEJANDRA NARVARTE, ALICIA
ZANFRILLO y MARÍA ANTONIA ARTOLA

El tablero de control aplicado a la gestión
del capital intelectual de las universidades.
GRACIELA ZABALO y MÓNICA DALVIT

ENTREVISTA A CLAUDIO MOSSUZ.
POR EL PROF. HERNÁN ZOFF



Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

COMISIÓN DIRECTIVA 2017-2020

Presidente

Prof. Julio Marchione
(Universidad Argentina de la Empresa)

Secretaria

Prof. Silvana del Valle Batistella
(Universidad Nacional de Córdoba)

Tesorero

Prof. Gustavo A. Metilli
(Univ. Nac. del Centro de la Pcia. de Buenos Aires)

1.º Vocal Titular

Prof. Diego O. Di Renzo
(Universidad Nacional de Luján)

2.º Vocal Titular

Prof. Susana G. Medina
(Universidad Nacional de La Pampa)

1.º Vocal Suplente

Prof. Alejandra Narvarte
(Universidad Nacional de Mar del Plata)

2.º Vocal Suplente

Prof. Marta Boschin
(Universidad Nacional de Cuyo)

3.º Vocal Suplente

Prof. Juan M. Carratalá
(Universidad de Buenos Aires)

4.º Vocal Suplente

Prof. Javier Orellana
(Universidad Nacional de La Plata)

COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS 2018-2020

Titular 1.º

Prof. Martiné J. Pozo
(Univ. Nac. de Formosa y Univ. de la Cuenca del Plata)

Titular 2.º

Prof. Gustavo Rodríguez
(Universidad Nacional de La Plata)

Titular 3.º

Prof. Noemí Rostom
(Univ. Nac. de Entre Ríos y Universidad de Buenos Aires)

Suplente 1.º

Prof. Jorge A. Castellón
(Univ. Nac. de Lomas de Zamora y Univ. Nac. de Luján)

Suplente 2.º

Prof. José L. Pruzzo
(Univ. Nac. de Rosario y Univ. del Ctro. Educ. Latinoam.)

CONSEJO ASESOR HONORARIO INTEGRADO POR LOS EXPRESIDENTES

Prof. Amaro Yardín
(Universidad Nacional del Litoral)

Prof. Enrique Nicolás Cartier
(Univ. de Buenos Aires y Univ. Nacional de Luján)

Prof. Raúl Alberto Ercole
(Universidad Nacional de Córdoba)

Prof. Marcelo Gustavo Podmoguilnye
(Univ. Nac. de Lomas de Zamora y Univ. de Buenos Aires)

Prof. Esther L. Sánchez
(Universidad Nacional de Cuyo)

Prof. Daniel Farré
(Universidad de Buenos Aires)

Prof. José Puccio
(Universidad Nacional del Litoral)

INSTITUTO ARGENTINO DE PROFESORES UNIVERSITARIOS DE COSTOS

El Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos (IAPUCo) es una asociación civil que nuclea a los docentes y expertos argentinos de la disciplina Costos y materias afines. Fue fundada el 27 de octubre de 1977 en oportunidad de la realización de las Primeras Jornadas de Profesores Universitarios de Costos, siendo hoy la entidad más antigua de la Argentina en su género.

Desde el año 1991, en forma continuada por 20 años, semestralmente edita la revista *Costos y Gestión*, en la que se publican trabajos técnicos de los más destacados autores, tanto argentinos como del mundo, contando con suscriptores nacionales y extranjeros.

Pichincha 364 Piso 3.º Dto. A (1082) • Ciudad Autónoma de Buenos Aires • República Argentina

E-mail: revistacostosygestion@iapuco.org.ar

Asociado al Instituto Internacional de Costos



Revista del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

CONSEJO EDITORIAL

EDITOR RESPONSABLE

Prof. Julio Marchione (UADE)

DIRECTORA GENERAL

Prof. Regina Durán (UNS)

DIRECTORA OPERATIVA

Prof. Marianela De Batista (UNS)

ASISTENTES DEL CONSEJO EDITORIAL

Prof. Gisele Fidelle Durán (UPSO)

Prof. Laura Ghezzi (UBA)

COMISIÓN TÉCNICA 2019-2021

Miembros plenos

Prof. Sandra Canale

Prof. Daniel Farré

Prof. Gabriel Demonte

Prof. José Puccio

Prof. Victorio Di Stéfano

Prof. Alejandro Smolje

Prof. Zulma Luparia

Miembro suplente 1.º

Prof. Gustavo Sota

Miembro Suplente 2.º

Prof. Gabriela Gómez

COMITÉ CIENTÍFICO

Juan Alberto Adam Siade
(UNAM – México)

Miguel Juan Bacic
(UNICAMP – Brasil)

José Antonio Cardozo Moreira
(U. PORTO – Portugal)

Enrique Nicolás Cartier
(UBA – Argentina)

Carlos Alberto Diehl
(UNISINOS – Brasil)

Sergio Javier Jasso Villazul
(UNAM – México)

Antônio Carlos Maçada Gastaud
(UFRGS – Brasil)

Andrés Navarro Galera
(Universidad de Granada – España)

Jorge Ríos Szalay
(UNAM – México)

Wellington Rocha
(USP – Brasil)

Henri Savall
(Université Jean Moulin – Francia)

Lorena Catalina Siguenza Guzman
(Universidad de Cuenca, Ecuador)

Daniel S. Toledano
(Universidad de Málaga – España)

Amaro Yardin
(UNL – Argentina)

Véronique Zardet
(Université Jean Moulin – Francia)

REVISTA COSTOS Y GESTIÓN

PROPIETARIO: Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

EDITOR RESPONSABLE: Julio Marchione

DIRECTORA: Regina Durán

Registro de la Propiedad Intelectual 5177996

ISSN 2545-8329 (en línea)

Disponible en <http://www.iapuco.org.ar/>

Incorporada en el Directotrio Latindex

COPYRIGHT. Iapuco. Todos los derechos reservados citando la fuente.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Para revista *Costos y Gestión*, el envío de un artículo indica que el(los) autor(es) certifica(n) y acepta(n):

1. Que el artículo no ha sido publicado ni aceptado para publicación en otra revista.
2. Que una vez publicado en Revista del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos, no se publicará en otra revista.

ÍNDICE

NOTA EDITORIAL	5
Cartas al editor: espacio de expresidentes	
Enrique Cartier, presidente IAPUCo 1996-1999	8
Artículos de investigación científica y revisión del estado del arte	
Gestión y costos en la era del COVID-19 ALEJANDRO SMOLJE	12
El presupuesto por actividades en hoteles cubanos que utilizan la modalidad «Todo Incluido» CELIA M. HERNÁNDEZ LOSADA, ANTONIO SÁNCHEZ BATISTA y MARÍA JULIA LOSADA MARTÍNEZ	50
Efectos ambientales y sus costos en el tránsito hacia la virtualidad académica ALEJANDRA NARVARTE, ALICIA ZANFRILLO y MARÍA ANTONIA ARTOLA	66
El tablero de control aplicado a la gestión del capital intelectual de las universidades GRACIELA ZABALO y MÓNICA DALVIT	82
Entrevistas	
Entrevista a Claudio Mossuz POR EL PROF. HERNÁN ZOFF	102

Nota editorial

Ofrecemos nuestro número 99 de la revista *Costos y Gestión* del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos (IAPUCo) versión electrónica, libre y gratuita en su nueva plataforma Open Journal System (OJS).

Cumpliendo con las políticas de transparencia y calidad de las prácticas editoriales, informamos que nuestra revista fue incorporada recientemente al Catálogo 2.0 de LATINDEX. El mismo brinda una referencia confiable de revistas de alta calidad académica, científica y profesional, al mismo tiempo que funciona como un compendio de buenas prácticas editoriales para revistas disponibles en línea a nivel mundial.

Asimismo, con el objetivo de dar respuesta a la importancia de la identificación de los objetos digitales, hemos incorporado a nuestra revista el identificador Archival Resource Key (ARK). Se trata de un identificador único y persistente de artículos científicos generado desde el Centro Argentino de Información Científica y Tecnológica (CAICYT) dependiente del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) de la República Argentina. El ARK es uno de los cuatro identificadores reconocidos por The International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). Todos los artículos que se publiquen en nuestra revista serán identificados con el siguiente ARK: <http://id.caicyt.gov.ar/ark:/s25458329/woy1azwrv>

Nos encontramos además en los siguientes directorios: DIALNET, Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas Universitarias y categorizados en los índices de calidad internacional: Research Bib, Directory of Research Journals Indexing, Scientific Indexing Services (SIS), Directorio de Revistas de investigación de indexación (DRJI), Revistas Indizadas en Actualidad Iberoamericana, Index Copernicus International (ICI) Master List 2018 e incluidos en los catálogos de Matrix for the Analysis of Journals (MIAR), Clasificación Integrada de Revistas Científicas (CIRC) y últimamente hemos sido incorporados a la Red Latinoamericana de Revistas Académicas en Ciencias Sociales y Humanidades (LatinRev). Estos logros tienen como objetivo compartir y difundir el conocimiento a mayor número de lectores.

En este número, en la sección CARTAS AL EDITOR Enrique Cartier nos transmite su experiencia como presidente durante el período 1996-1999.

La sección de ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA comprende los siguientes trabajos:

- Alejandro Smolje presenta el tema «Gestión y costos en la era del COVID-19». El artículo aborda tendencias que durante la pandemia se impusieron, las cuales persistirían en el futuro como parte de la vida de los negocios. Estas se asocian principalmente a comportamientos de los actores vinculados al negocio y a las acciones de las propias firmas para hacer frente al nuevo escenario. En este marco propone un conjunto de herramientas de gestión a utilizar.
- Celia M. Hernández Losada, Antonio Sánchez Batista y María Julia Losada Martínez desarrollan «El presupuesto por actividades en hoteles cubanos que utilizan la modalidad “Todo Incluido”». El trabajo ha sido realizado con la intención de brindar una herramienta a los empresarios del sector hotelero para perfeccionar el procedimiento de presupuestación en el proceso de alimentos y bebidas, contribuyendo con la gestión de sus costos aplicando la técnica del ABC.
- Alejandra Narvarte, Alicia Zanfrillo y María Antonia Artola, escriben sobre los «Efectos ambientales y sus costos en el tránsito hacia la virtualidad académica». El propósito del trabajo consiste en determinar los efectos ambientales de la adopción de la modalidad a distancia en las carreras de grado de una universidad de gestión pública argentina, a efectos de comprobar la reducción que se realiza sobre la emisión de los gases efecto invernadero y la disminución de los costos de transporte correspondiente a los estudiantes.
- Graciela Zabalo y Mónica Dalvit, describen «El tablero de control aplicado a la gestión del capital intelectual de las universidades». El mismo tiene como objetivo diseñar un tablero de control para gestionar eficientemente los elementos del capital intelectual de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto. Para ello se partió de un estudio descriptivo sustentado en un modelo diseñado para la identificación y valoración del capital intelectual en el ámbito universitario, estructurado en componentes, variables, indicadores, criterios de medidas y herramientas de medición.

En la sección ENTREVISTAS, Hernan Zoff nos lleva de la mano con el ingeniero Claudio Mossuz, secretario de Industria de la provincia de Santa Fe, para conocer la situación actual y las perspectivas del sector metalúrgico de la citada provincia y su aporte a la industria nacional.

Agradecemos el trabajo de todos los que hicieron posible la edición de un nuevo número. Nuestra revista es considerada un espacio para la reflexión, difusión y avances en el conocimiento científico y técnico de nuestra disciplina.

Hasta el próximo número.

CONSEJO EDITORIAL