ISSN 2545-8329 • EN LÍNEA

COSTOS Y GESTIÓN

Revista del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

AÑO XXIX
N.º 97
NOVIEMBRE 2019

Gestión de costos en la industria de las telecomunicaciones
WILLIAM OSWALDO CASTAÑO MESA

La Contabilidad Social y Ambiental y su utilidad en las decisiones sociales y ambientales
SANDRA CANALE y MARCELO GUSTAVO PODMOGUILNYE

Reportaje a Mariano Barbeito
POR JULIO MARCHIONE

Reseña del libro *Costos para una gestión estratégica y sustentable*, de Marcelo Gustavo Podmoguilnye
POR DANIEL FARRÉ

Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

COMISIÓN DIRECTIVA 2017-2020

Presidente
Prof. Julio Marchione
(Universidad Argentina de la Empresa)

Secretaria
Prof. Silvana del Valle Batistella
(Universidad Nacional de Córdoba)

Tesorero
Prof. Gustavo A. Metilli
(Univ. Nac. del Centro de la Pcia. de Buenos Aires)

1.er Vocal Titular
Prof. Diego O. Di Renzo
(Universidad Nacional de Luján)

2.º Vocal Titular
Prof. Susana G. Medina
(Universidad Nacional de La Pampa)

1.er Vocal Suplente
Prof. Alejandra Narvarte
(Universidad Nacional de Mar del Plata)

2.º Vocal Suplente
Prof. Marta Boschin
(Universidad Nacional de Cuyo)

3.er Vocal Suplente
Prof. Juan M. Carratalá
(Universidad de Buenos Aires)

4.º Vocal Suplente
Prof. Javier Orellana
(Universidad Nacional de La Plata)

COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS 2018-2020

Titular 1.º
Prof. Martiné J. Pozo
(Univ. Nac. de Formosa y Univ. de la Cuenca del Plata)

Titular 2.º
Prof. Gustavo Rodríguez
(Universidad Nacional de La Plata)

Titular 3.º
Prof. Noemí Rostom
(Universidad Nacional de Entre Ríos)

Suplente 1.º
Prof. Jorge A. Castillón
(Univ Nac de Lomas de Zamora y UCES)

Suplente 2.º
Prof. José L. Pruzzo
(Univ. Nac. de Rosario y del Ctro. Educ. Latinoam.)

CONSEJO ASESOR HONORARIO INTEGRADO POR LOS EXPRESIDENTES

Prof. Amaro Yardín
(Universidad Nacional del Litoral)
Prof. Enrique Nicolás Cartier
(Univ. de Buenos Aires y Univ.Nacional de Luján)
Prof. Gregorio Coronel Troncoso
(Universidad Nacional de Entre Ríos)
Prof. Raúl Alberto Ercole
(Universidad Nacional de Córdoba)
Prof. Esther L. Sánchez
(Universidad Nacional de Cuyo)
Prof. Daniel Farré
(Universidad de Buenos Aires)
Prof. José Puccio
(Universidad Nacional del Litoral)

INSTITUTO ARGENTINO DE PROFESORES UNIVERSITARIOS DE COSTOS

El Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos (IAPUCo) es una asociación civil que nuclea a los docentes y expertos argentinos de la disciplina Costos y materias afines. Fue fundada el 27 de octubre de 1977 en oportunidad de la realización de las Primeras Jornadas de Profesores Universitarios de Costos, siendo hoy la entidad más antigua de la Argentina en su género.

Desde el año 1991, en forma continuada por 20 años, semestralmente edita la revista *Costos y Gestión*, en la que se publican trabajos técnicos de los más destacados autores, tanto argentinos como del mundo, contando con suscriptores nacionales y extranjeros.

Pichincha 364 Piso 3.° Dto. A (1082) • Ciudad Autónoma de Buenos Aires • República Argentina
E-mail: revistacostosygestion@iapuco.org.ar
Asociado al Instituto Internacional de Costos

Revista del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

CONSEJO EDITORIAL

EDITOR RESPONSABLE
Prof. Julio Marchione (UADE)

DIRECTORA GENERAL
Prof. Regina Durán (UNS)

DIRECTORA OPERATIVA
Prof. Marianela De Batista (UNS)

ASISTENTES DEL CONSEJO EDITORIAL
Prof. Gisele Fidelle Durán (UPSO)
Prof. Laura Ghezzi (UBA)

COMISIÓN TÉCNICA 2017-2020
Miembros plenos
Prof. Marcelo G. Podmoguilnye
Prof. Daniel Farré
Prof. José Puccio
Prof. Victorio Di Stéfano
Prof. Gabriel Demonte
Prof. Zulma Luparia
Prof. Miguel Lissarrague
Miembros suplente 1.º
Prof. Rubén Galle
Miembro Suplente 2.º
Prof. Domingo Macrini

COMITÉ CIENTÍFICO

Juan Alberto Adam Siade
(UNAM – México)
Miguel Juan Bacic
(UNICAMP – Brasil)
José Antonio Cardozo Moreira
(U. PORTO – Portugal)
Enrique Nicolás Cartier
(UBA – Argentina)
Gregorio Ramón Coronel Troncoso
(UNER – Argentina)
Carlos Alberto Diehl
(UNISINOS – Brasil)
Sergio Javier Jasso Villazul
(UNAM – México)
Andrés Navarro Galera
(Universidad de Granada – España)
Jorge Ríos Szalay
(UNAM – México)
Henri Savall
(Université Jean Moulin – Francia)
Daniel S. Toledano
(Universidad de Málaga – España)
Amaro Yardin
(UNL – Argentina)
Véronique Zardet
(Université Jean Moulin – Francia)

REVISTA COSTOS Y GESTIÓN

PROPIETARIO: Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos
EDITOR RESPONSABLE: Julio Marchione
DIRECTORA: Regina Durán

Registro de la Propiedad Intelectual 5177996
ISSN 2545-8329 (en línea)
Disponible en http://www.iapuco.org.ar/
Incorporada en el Directotrio Latindex

COPYRIGHT. Iapuco. Todos los derechos reservados citando la fuente.
PROPIEDAD INTELECTUAL
Para revista *Costos y Gestión*, el envío de un artículo indica que el(los) autor(es) certifica(n) y acepta(n):
1. Que el artículo no ha sido publicado ni aceptado para publicación en otra revista.
2. Que una vez publicado en Revista del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos, no se publicará en otra revista.

Corrección y diseño: francomagi@gmail.com

AÑO XXIX
N.º 97
NOVIEMBRE 2019

ÍNDICE

NOTA EDITORIAL 5

Artículos de investigación científica y revisión del estado del arte

Gestión de costos en la industria de las telecomunicaciones
WILLIAM OSWALDO CASTAÑO MESA 9

Artículos aceptados y expuestos en congresos del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos

La Contabilidad Social y Ambiental y su utilidad en las decisiones sociales y ambientales
SANDRA CANALE Y MARCELO GUSTAVO PODMOGUILNYE 32

Entrevistas

Reportaje a Mariano Barbeito
POR JULIO MARCHIONE 47

Reseñas

Reseña del libro *Costos para una Gestión Estratégica y Sustentable*, de Marcelo Gustavo Podmoguilnye
POR DANIEL FARRÉ 52

Nota editorial

Nos complace presentar nuestro número 97 de la revista *Costos y Gestión* del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos (IAPUCo) versión electrónica, libre y gratuita en su nueva plataforma Open Journal System (OJS). Nuestra revista forma parte del directorio de LATINDEX, DIALNET, Catálogo Colectivo de la Red de Bibliotecas Universitarias y los siguientes índices de calidad: Research Bib, Directory of Research Journals Indexing (DRJI), Scientific Indexing Services (SIS), Revistas Indizadas en Actualidad Iberoamericana. Recientemente fuimos indexados en Index Copernicus International (ICI) Master List 2018 e incluidos en los catálogos de Matrix for the Analysis of Journals (MIAR) y Clasificación Integrada de Revistas Científicas (CIRC).

En este momento nos encontramos abocados a obtener el ingreso al Catálogo 2.0 de Latindex, junto a otros índices de prestigio internacional con el objetivo de compartir y difundir el conocimiento a mayor número de lectores.

En este número, la sección de Artículos de Investigación Científica comprende el siguiente trabajo:

- William Oswaldo Castaño Mesa presenta el tema «Gestión de Costos en la Industria de las Telecomunicaciones». El artículo aborda la gestión de costos en el sector de las telecomunicaciones con el objetivo de determinar estrategias para la racionalización de los costos incurridos en la industria de las telecomunicaciones en Colombia.

La sección Artículos aceptados y expuestos en Congresos del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos consta de un artículo:

- Sandra Canale y Marcelo Gustavo Podmoguilnye nos ofrecen el trabajo «La Contabilidad Social y Ambiental y su utilidad en las decisiones sociales y ambientales». Los autores se proponen reflexionar en torno al reconocimiento de la Contabilidad Social y Ambiental como segmento de la Contabilidad, acerca de su contenido y vinculación con la teoría de los *stakeholders*, su utilidad en la toma de decisiones en organizacionales sociales y ambientales, así como también el rol desempeñado en los últimos años por los organismos reguladores en relación con el tema de referencia.

En la sección Entrevistas, Julio Marchione nos sumerge al mundo del turismo y la importancia de la gestión en el rubro hotelería mediante una enriquecedora entrevista a Mariano Barbeito, quien actualmente es director ejecutivo de la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina (AHT), con una larga trayectoria en cadenas hoteleras del país y del exterior.

En la sección Reseña de libros, Daniel Farré nos complace con el comentario del libro *Costos para una gestión estratégica y sustentable* (CABA: La Ley, 2019, primera edición. ISBN 978-987-03-3717-1), de Marcelo Gustavo Podmoguilnye.

Este número se publica a pocas semanas del 42º Aniversario de la fundación del IAPUCo. Por esta ocasión consultamos a quien fue uno de sus socios fundadores, el Dr. Amaro Yardin, quien recuerda la génesis de la institución con estas palabras: «En 1978 un grupo de profesores argentinos, capitaneados por nuestro querido Profesor José Faustino Punturo de la UBA, decidimos sistematizar encuentros para intercambiar investigaciones y experiencias en nuestra disciplina. Desde ese entonces nos venimos reuniendo compartiendo trabajos técnicos y científicos y, por qué no decirlo, compartiendo excelentes momentos de camaradería entre compañeros y amigos»[1]. Es por ello que el profesor Yardin cree oportuno «rendir un profundo y sentido homenaje a su fundador, el profesor José Faustino Punturo, quien nos brindó no sólo sus amplios y profundos conocimientos, sino su simpatía y afecto, que han significado un incentivo permanente para continuar el estudio, investigación y difusión de la disciplina que hemos abrazado con entusiasmo»[2].

Muchos profesores se han sumado al instituto en todos estos años, y se siguen sumando, generación tras generación, renovando las energías que permiten que una institución de estas características siga vigente en nuestro país. Con lo cual, partiendo del agradecimiento del profesor Yardin, lo hacemos extensivo a cada una de las personas que trabajaron y trabajan cada día para que el IAPUCo siga creciendo.

Finalmente, agradecemos el trabajo de todos los que hicieron posible la edición de un nuevo número. Nuestra revista es considerada un espacio para la reflexión, difusión y avances en el conocimiento científico y técnico de nuestra disciplina.

Aprovechamos esta instancia para invitarlos a sumarse con sus valiosos aportes. Se reciben artículos de manera continua. Los trabajos con pedido de publicación deben enviarse en formato electrónico a través de la Open Journal System (OJS) (http://iapuco.org.ar/ojs/index.php/costos-y-gestion). Para ello, los autores deberán registrarse con usuario y contraseña (http://iapuco.org.ar/ojs/index.php/costos-y-gestion/user/register) y, una vez iniciada la sesión, cliquear en el apartado «Empezar un nuevo envío». Entendemos, tal como lo indica en manual del usuario de la plataforma OJS, que su utilización permitirá reducir los tiempos asignados a tareas administrativas y de supervisión, propias de la edición de revistas académicas. Asimismo, permitirá mejorar la conservación de registros y

1 Discurso del acto de apertura. Tercer Congreso Internacional de Costos. Madrid. 1993.
2 Yardin, 2019.

la eficacia de los procesos editoriales. Así, mediante estas y otras innovaciones, seguimos incrementando la calidad general y el rigor académico de nuestra revista, como la mayor transparencia de las políticas que rigen dichas publicaciones y el perfeccionamiento de la indexación.

Hasta el próximo número.

CONSEJO EDITORIAL